

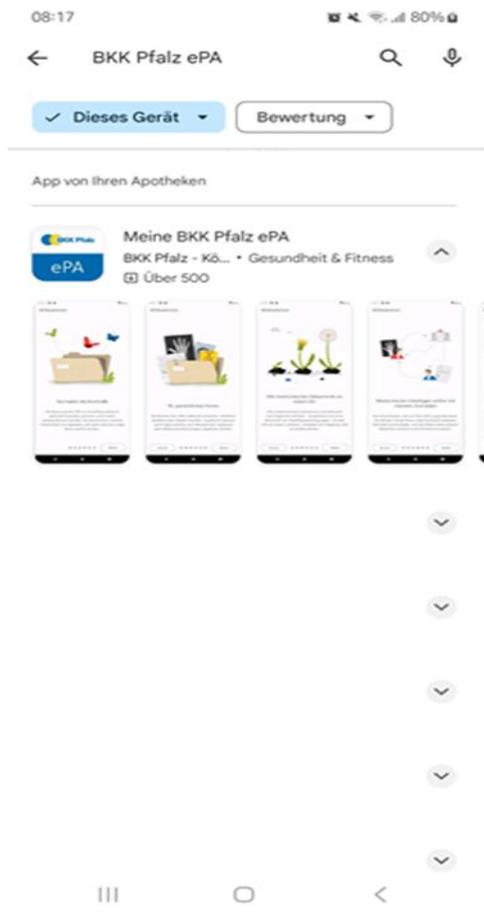


Anleitung zur erstmaligen Einrichtung der elektronischen Patientenakte (ePA)

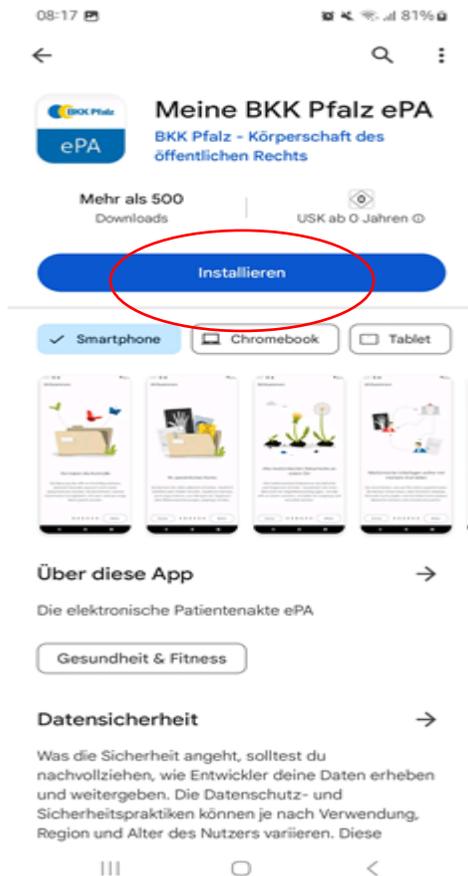
Willkommen zur Anleitung für die Einrichtung Ihrer ePA der BKK Pfalz!

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Registrierungs- und Identifizierungsprozess auf einem Android-Gerät. Die Darstellung auf iOS-Geräten kann geringfügig abweichen, ist aber inhaltlich identisch.

Schritt 1: App herunterladen Öffnen Sie den Google Play Store oder iOS-Store auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach der "BKK Pfalz ePA" App. Diese App ist Ihre Tür zur elektronischen Patientenakte.

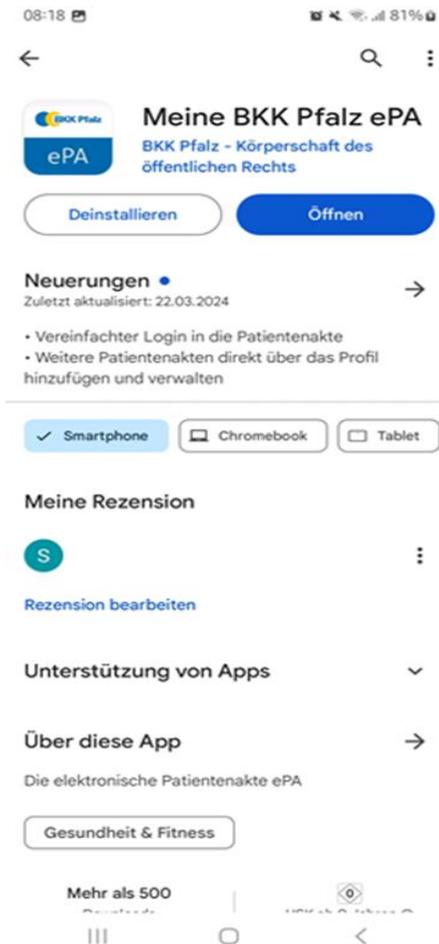


Schritt 2: Installation Installieren Sie die App auf Ihrem Gerät. Warten Sie, bis der Installationsvorgang abgeschlossen ist.



Schritt 3: App starten

Nach der Installation öffnen Sie die App.



Schritt 4: Informationen bestätigen Lesen Sie die Informationen zu den Funktionen und Vorteilen der elektronischen Patientenakte sowie zum Datenschutz sorgfältig durch. Bestätigen Sie am Ende mit "Los Geht's", um fortzufahren.

09:12 94%

← Willkommen



Sie haben die Kontrolle

Die Nutzung der ePA ist freiwillig und kann jederzeit beendet, pausiert und wieder aufgenommen werden. Sie bestimmen, welche Dokumente hochgeladen, mit wem und wie lange diese geteilt werden.

••••• Weiter

09:12 94%

← Willkommen



Ihr persönliches Konto

Sie können ihre Akte jederzeit einsehen, inhaltlich befüllen oder Inhalte löschen. Zusätzlich können auch eigene Daten, zum Beispiel ein Tagebuch über Blutzuckermessungen, abgelegt werden.

Zurück ••••• Weiter

09:12 94%

← Willkommen



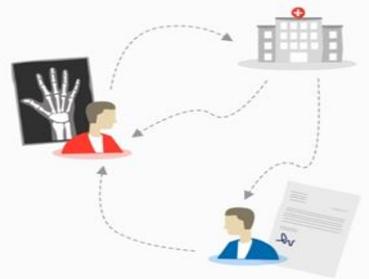
Alle medizinischen Dokumente an einem Ort

Alle medizinischen Dokumente wie Befunde und Diagnosen können - zusammen mit einer Übersicht der Zugriffsberechtigungen - mit der ePA an einem sicheren, virtuellen Ort abgelegt und verwaltet werden.

Zurück ••••• Weiter

09:12 94%

← Willkommen



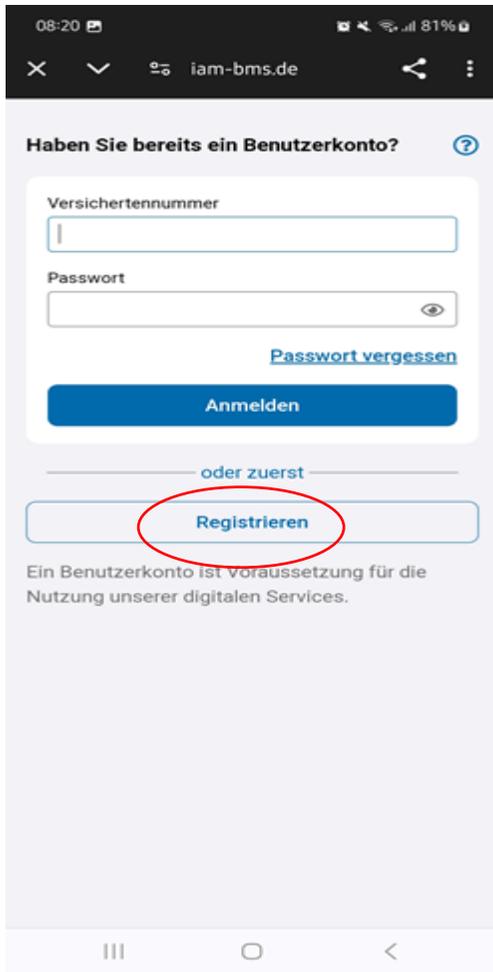
Medizinische Unterlagen sicher mit meinem Arzt teilen

Sie entscheiden, wer auf ihre Akte zugreifen kann. Sie können ihrem Haus- oder Facharzt erlauben, Befunde hochzuladen und die Dokumente anderer Mediziner einfach und schnell einzusehen.

Zurück ••••• Weiter

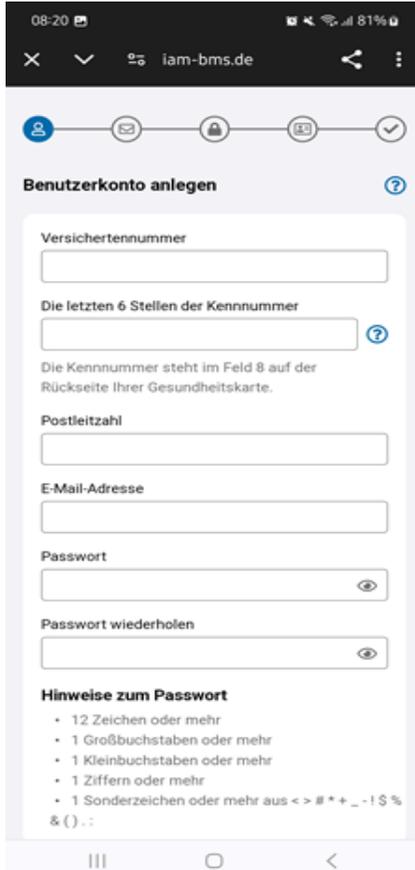


Schritt 5: Registrierung starten Klicken Sie auf den Button "Registrieren", um den Prozess zur Anlage Ihres Benutzerkontos zu starten. Dies ist erforderlich, um die ePA nutzen zu können.

A screenshot of a mobile application interface for login and registration. The screen is titled "Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?" (Do you already have a user account?). It features two input fields: "Versichertennummer" (Insurance number) and "Passwort" (Password). Below the password field is a link for "Passwort vergessen" (Forgot password). A blue "Anmelden" (Login) button is positioned below the input fields. A horizontal line separates the login section from the registration section, which contains the text "oder zuerst" (or first) and a button labeled "Registrieren" (Register). The "Registrieren" button is circled in red. At the bottom of the screen, there is a note: "Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services." (A user account is a prerequisite for using our digital services.) The top of the screen shows a status bar with the time 08:20, signal strength, and 81% battery. The browser address bar shows "iam-bms.de".

Schritt 6: Benutzerdaten eingeben Geben Sie Ihre persönlichen Benutzerdaten ein. Alle Angaben finde Sie auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte!

Lesen und akzeptieren Sie außerdem die Einwilligungs- und Nutzungsbedingungen.



08:20 iam-bms.de

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

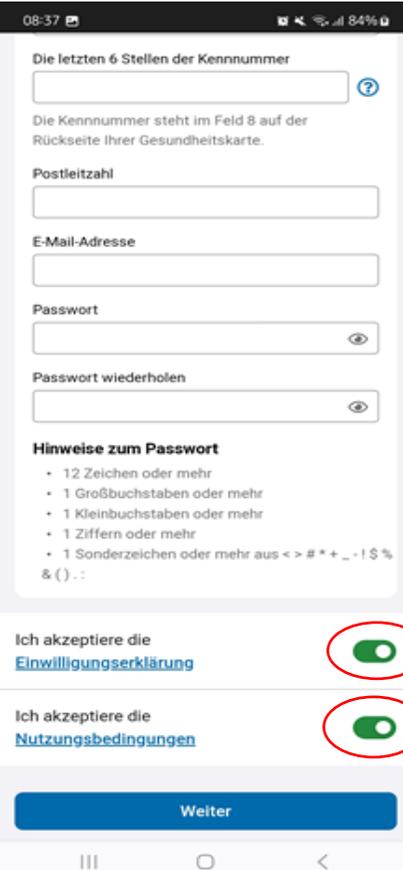
E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffern oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr aus < > # * + _ - ! \$ % & () . : .



08:37

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffern oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr aus < > # * + _ - ! \$ % & () . : .

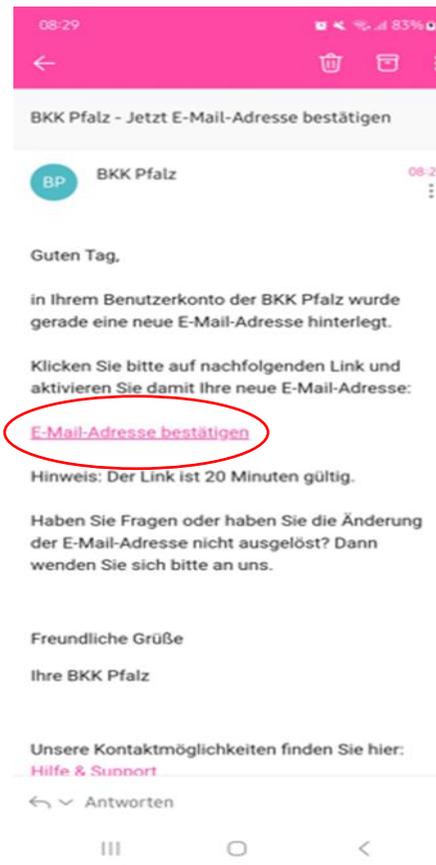
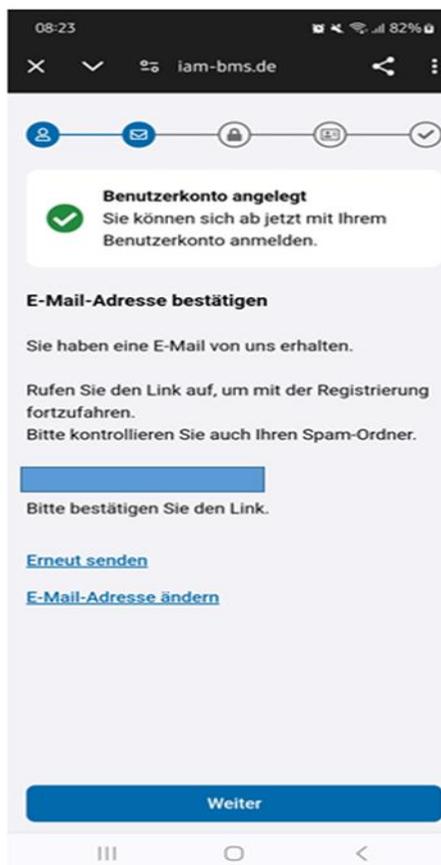
Ich akzeptiere die [Einwilligungserklärung](#)

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

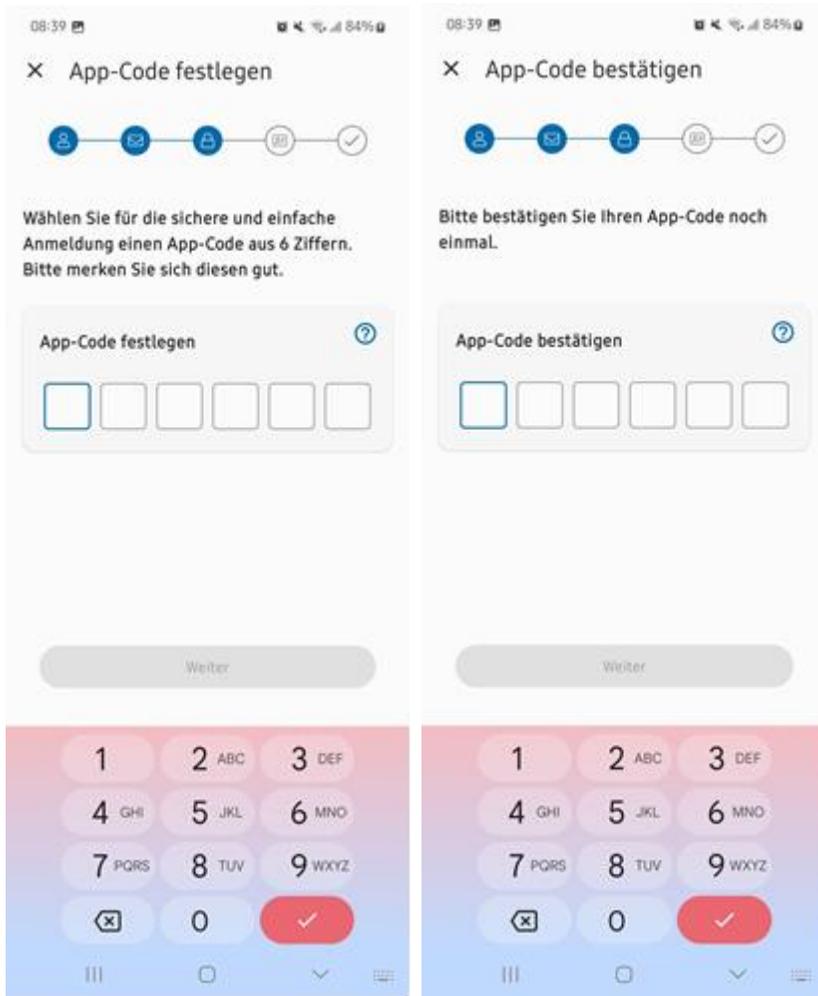
Weiter



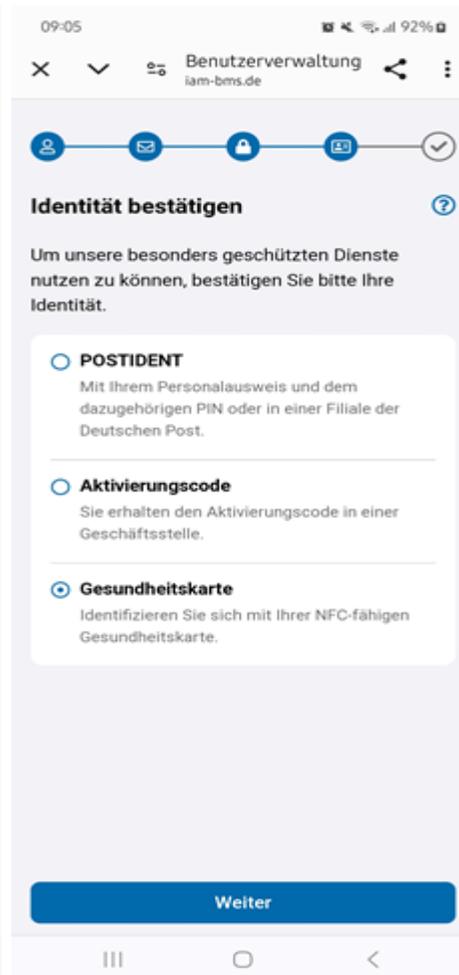
Schritt 7: E-Mail-Bestätigung Nach dem Ausfüllen Ihrer Daten wird eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail, um fortzufahren.



Schritt 8: App-Code festlegen Vergeben Sie einen App-Code für die zukünftige Anmeldung. Dieser Code dient zur Sicherheit und zum Schutz Ihrer Daten. Bestätigen Sie den Code im nächsten Schritt durch erneute Eingabe.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "App-Code festlegen" (Set App-Code). It features a progress indicator at the top with five steps, where the fourth step (a code input icon) is active. Below the progress bar, the text reads: "Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut." (Choose a 6-digit App-Code for safe and simple login. Please remember this code well.) Below this is a section titled "App-Code festlegen" with a question mark icon, containing six empty square input boxes. At the bottom, there is a grey button labeled "Weiter" (Next). The right screenshot is titled "App-Code bestätigen" (Confirm App-Code). It has the same progress indicator, but the fifth step (a checkmark icon) is active. The text reads: "Bitte bestätigen Sie ihren App-Code noch einmal." (Please confirm your App-Code once more.) Below this is a section titled "App-Code bestätigen" with a question mark icon, also containing six empty square input boxes. At the bottom, there is a grey button labeled "Weiter" (Next). Both screenshots show a standard mobile numeric keypad at the bottom with a red checkmark button on the right.

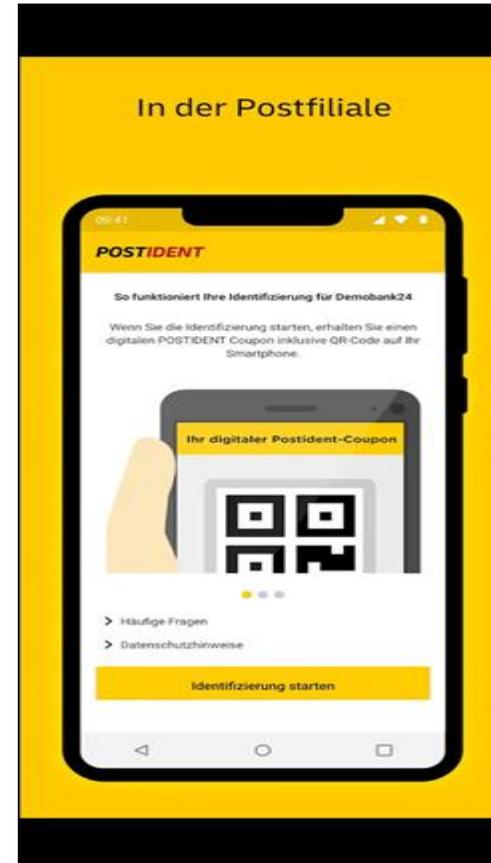
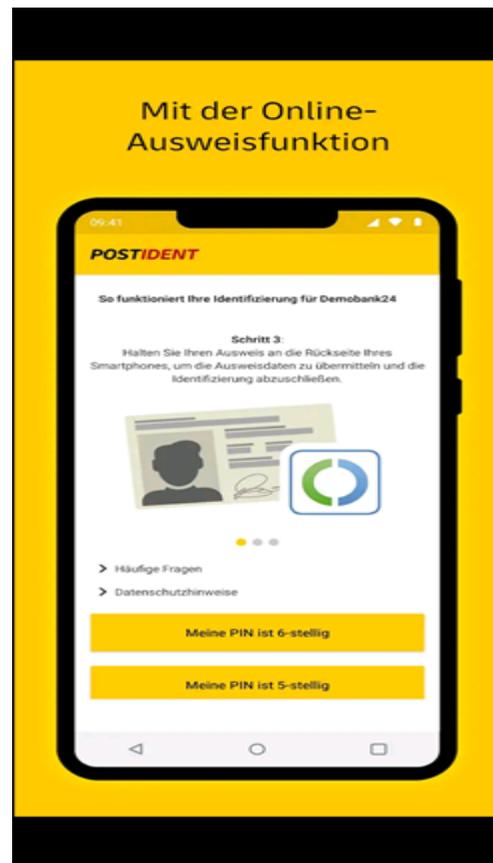
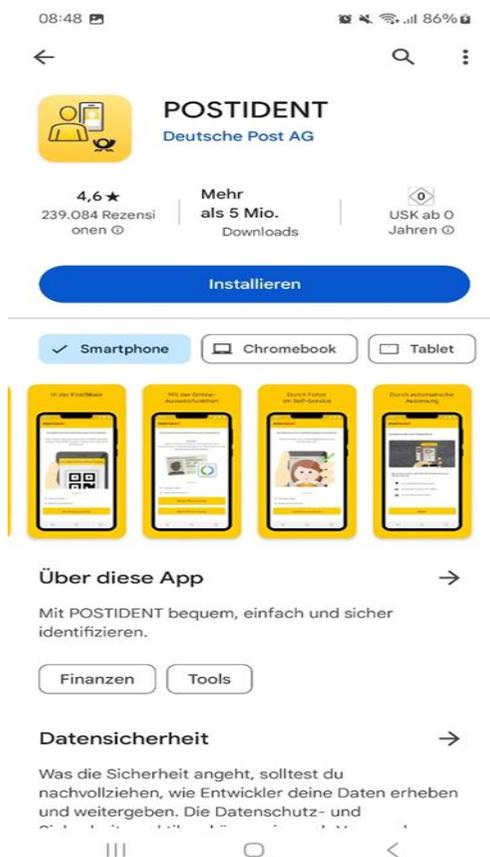
Schritt 9: Identifizierung wählen Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Identifizierung mit einer vorhandenen NFC-fähigen Gesundheitskarte und PIN durchführen möchten oder ein alternatives Verfahren bevorzugen. Folgen Sie den Anweisungen zur Identifizierung.



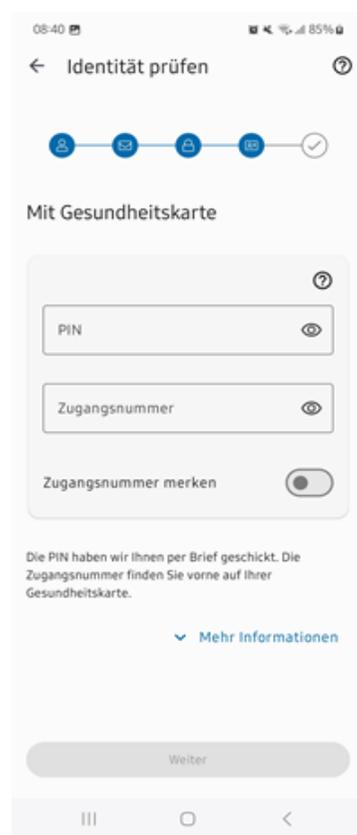
Schritt 10: Identifizierungsverfahren wählen

Je nach der von Ihnen gewählten Methode zur Identifizierung gibt es unterschiedliche Schritte:

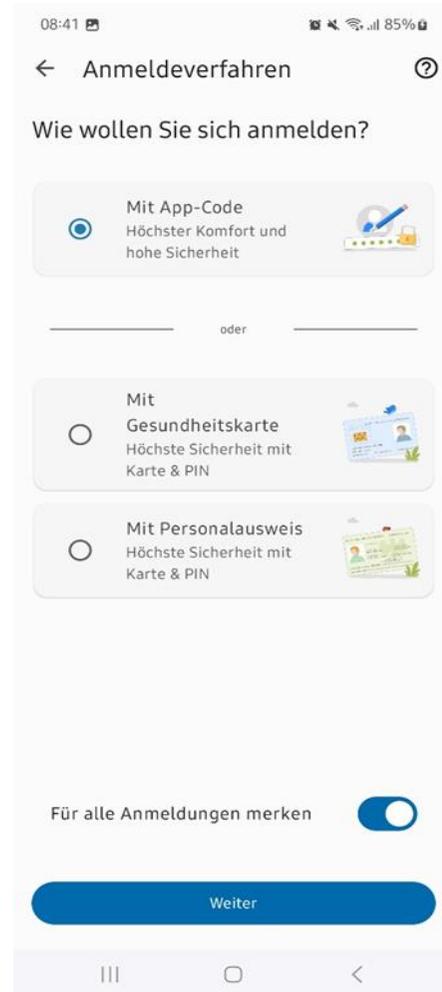
Für Postident: Falls Sie das Postident-Verfahren gewählt haben, laden Sie sich bitte die Postident-App aus dem App Store herunter und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Identifizierungsprozess abzuschließen.



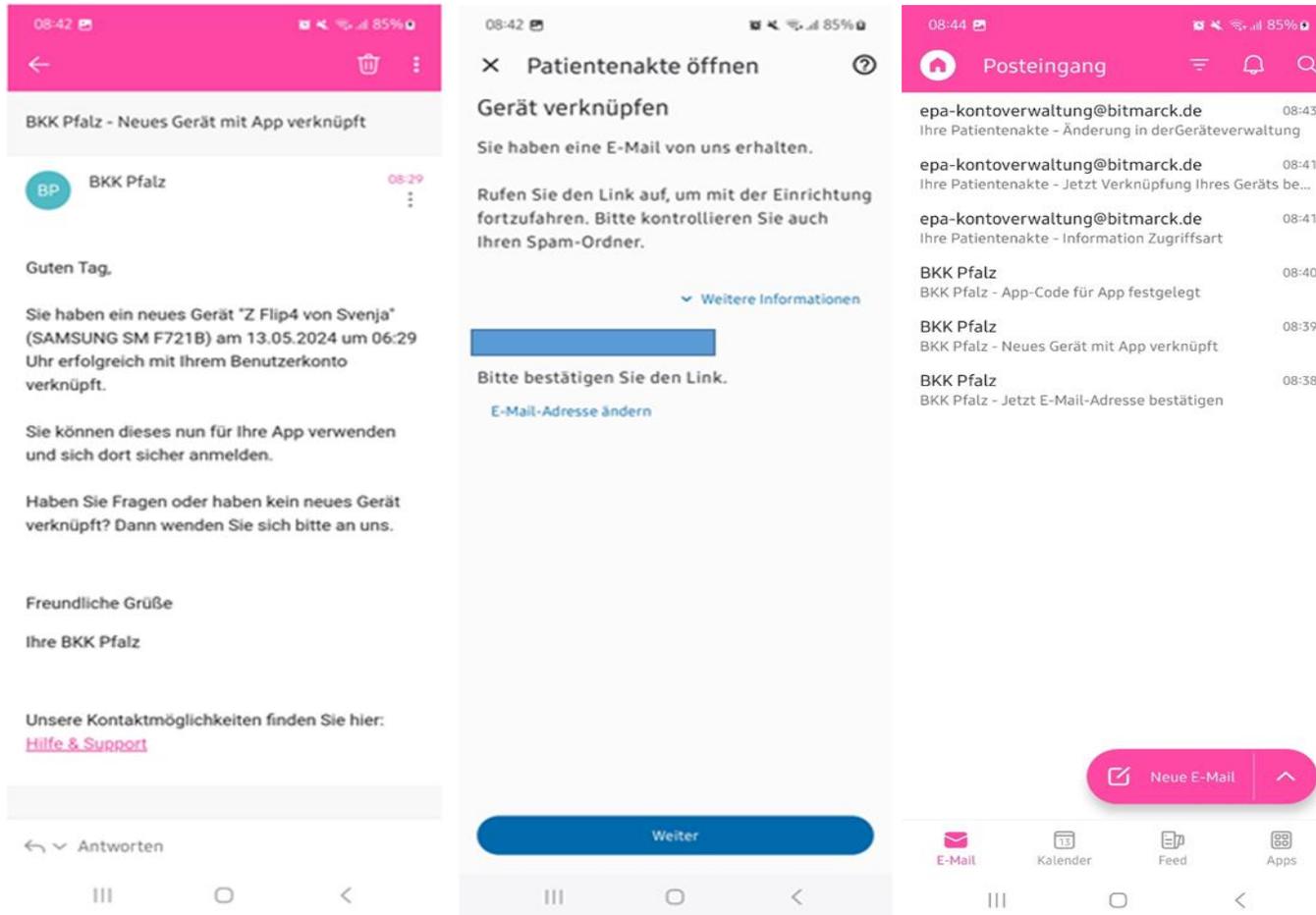
Für NFC-eGK: Haben Sie bereits eine NFC-eGK mit der dazugehörigen PIN, wählen Sie den Punkt „Gesundheitskarte“. Die sechsstellige Zugangsnummer finden die Sie auf der Vorderseite Ihrer eGK. Aktivieren Sie an Ihrem Smartphone die NFC-Funktionalität und folgen den Anweisungen der App.



Schritt 11: Anmeldeverfahren wählen Nach erfolgreicher Registrierung wählen Sie das gewünschte Anmeldeverfahren für zukünftige Logins an Ihrer ePA aus.



Schritt 12: Gerätebindung herstellen Beim ersten Öffnen der Patientenakte wird die Gerätebindung hergestellt. Klicken Sie dazu auf den Link in der Bestätigungsmail, um die Registrierung abzuschließen. Sie erhalten jeweils eine eMail-Benachrichtigung über die durchgeführten Schritte.



The image displays three screenshots from a mobile application, illustrating the process of device binding and email notifications.

Left Screenshot (08:42): Shows an email notification from BKK Pfalz. The subject is "BKK Pfalz - Neues Gerät mit App verknüpft". The body text reads: "Guten Tag, Sie haben ein neues Gerät 'Z Flip4 von Svenja' (SAMSUNG SM F721B) am 13.05.2024 um 06:29 Uhr erfolgreich mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft. Sie können dieses nun für Ihre App verwenden und sich dort sicher anmelden. Haben Sie Fragen oder haben kein neues Gerät verknüpft? Dann wenden Sie sich bitte an uns. Freundliche Grüße Ihre BKK Pfalz. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: [Hilfe & Support](#)".

Middle Screenshot (08:42): Shows a confirmation screen titled "Patientenakte öffnen" and "Gerät verknüpfen". It states: "Sie haben eine E-Mail von uns erhalten. Rufen Sie den Link auf, um mit der Einrichtung fortzufahren. Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner." Below this is a blue button with a redacted link and a link for "E-Mail-Adresse ändern". A "Weiter" button is at the bottom.

Right Screenshot (08:44): Shows the "Posteingang" (Inbox) with several email notifications from BKK Pfalz and epa-kontoverwaltung@bitmarck.de. The notifications include: "Ihre Patientenakte - Änderung in derGeräteverwaltung", "Ihre Patientenakte - Jetzt Verknüpfung Ihres Geräts be...", "Ihre Patientenakte - Information Zugriffsart", "BKK Pfalz BKK Pfalz - App-Code für App festgelegt", "BKK Pfalz BKK Pfalz - Neues Gerät mit App verknüpft", and "BKK Pfalz BKK Pfalz - Jetzt E-Mail-Adresse bestätigen". A "Neue E-Mail" button is visible at the bottom.

Schritt 13: Geschafft! Sie können nun auf Ihre Patientenakte und weitere Inhalte zugreifen.





Haben Sie noch Fragen?

Unser elektronischer Helfer Vida auf <https://www.bkkpfalz.de/epa> beantwortet viele Fragen rund um die Einrichtung und Funktionen der ePA.

Darüber hinaus steht Ihnen natürlich auch unser [Kundenservice](#) zur Seite.