

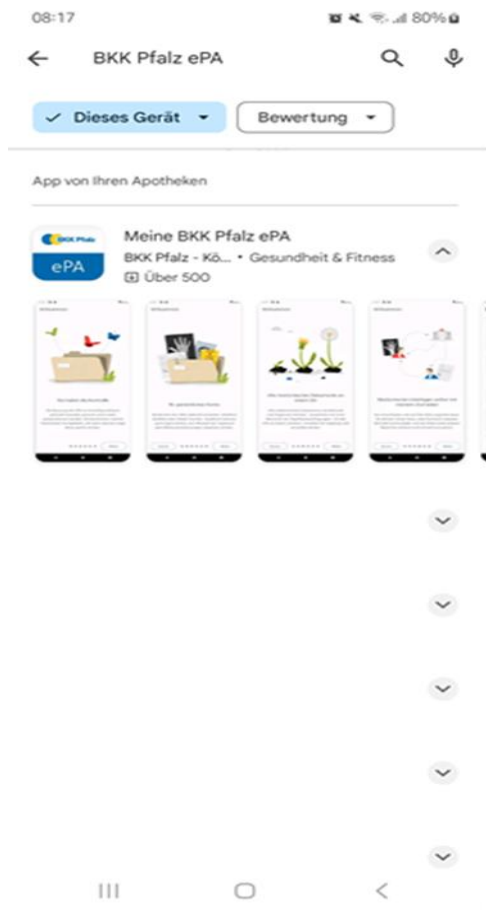


Anleitung zur erstmaligen Einrichtung der elektronischen Patientenakte (ePA)

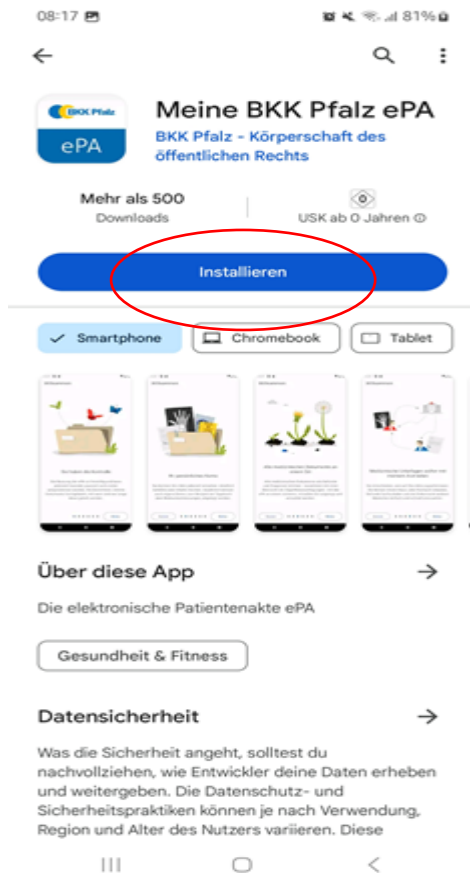
Willkommen zur Anleitung für die Einrichtung Ihrer ePA der BKK Pfalz!

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Registrierungs- und Identifizierungsprozess auf einem Android-Gerät. Die Darstellung auf iOS-Geräten kann geringfügig abweichen, ist aber inhaltlich identisch.

Schritt 1: App herunterladen Öffnen Sie den Google Play Store oder iOS-Store auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach der "BKK Pfalz ePA" App. Diese App ist Ihre Tür zur elektronischen Patientenakte.

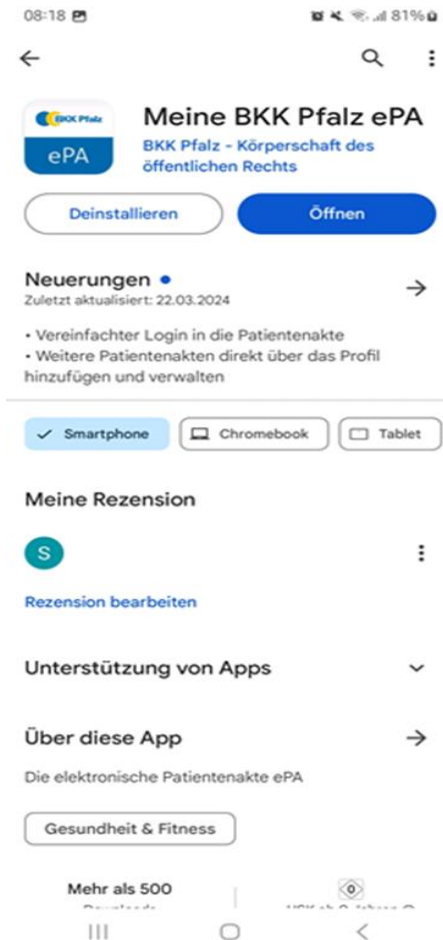


Schritt 2: Installation Installieren Sie die App auf Ihrem Gerät. Warten Sie, bis der Installationsvorgang abgeschlossen ist.



Schritt 3: App starten

Nach der Installation öffnen Sie die App.



Schritt 4: Informationen bestätigen Lesen Sie die Informationen zu den Funktionen und Vorteilen der elektronischen Patientenakte sowie zum Datenschutz sorgfältig durch. Bestätigen Sie am Ende mit "Los Geht's", um fortzufahren.

09:12 94%

← Willkommen




Sie haben die Kontrolle

Die Nutzung der ePA ist freiwillig und kann jederzeit beendet, pausiert und wieder aufgenommen werden. Sie bestimmen, welche Dokumente hochgeladen, mit wem und wie lange diese geteilt werden.

••••• Weiter

09:12 94%

← Willkommen



Ihr persönliches Konto

Sie können ihre Akte jederzeit einsehen, inhaltlich befüllen oder Inhalte löschen. Zusätzlich können auch eigene Daten, zum Beispiel ein Tagebuch über Blutzuckermessungen, abgelegt werden.

Zurück ••••• Weiter

09:12 94%

← Willkommen



Alle medizinischen Dokumente an einem Ort

Alle medizinischen Dokumente wie Befunde und Diagnosen können - zusammen mit einer Übersicht der Zugriffsberechtigungen - mit der ePA an einem sicheren, virtuellen Ort abgelegt und verwaltet werden.

Zurück ••••• Weiter

09:12 94%

← Willkommen



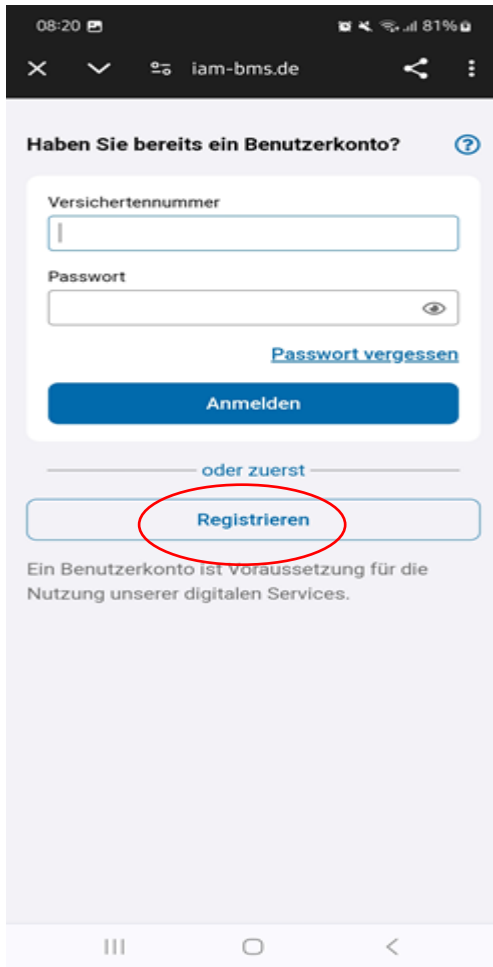
Medizinische Unterlagen sicher mit meinem Arzt teilen

Sie entscheiden, wer auf ihre Akte zugreifen kann. Sie können ihrem Haus- oder Facharzt erlauben, Befunde hochzuladen und die Dokumente anderer Mediziner einfach und schnell einzusehen.

Zurück ••••• Weiter



Schritt 5: Registrierung starten Klicken Sie auf den Button "Registrieren", um den Prozess zur Anlage Ihres Benutzerkontos zu starten. Dies ist erforderlich, um die ePA nutzen zu können.

A screenshot of a mobile application interface for login and registration. The screen is titled "Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?" with a help icon. It features two input fields: "Versichertennummer" and "Passwort". Below the password field is a link for "Passwort vergessen". A blue "Anmelden" button is positioned below the input fields. A horizontal line separates the login section from the registration section, with the text "oder zuerst" centered above it. A button labeled "Registrieren" is highlighted with a red circle. At the bottom, there is a note: "Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services." The top of the screen shows a status bar with the time 08:20, signal strength, and 81% battery. The browser address bar shows "iam-bms.de".

08:20 iam-bms.de 81%

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

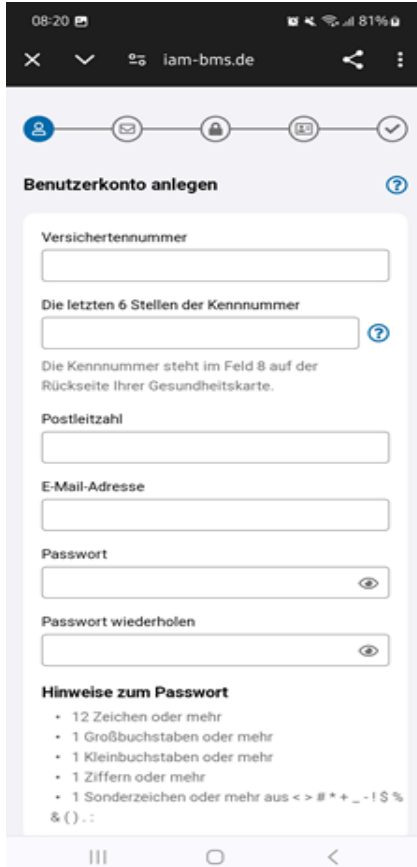
oder zuerst

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Schritt 6: Benutzerdaten eingeben Geben Sie Ihre persönlichen Benutzerdaten ein. Alle Angaben finde Sie auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte!

Lesen und akzeptieren Sie außerdem die Einwilligungs- und Nutzungsbedingungen.



08:20 iam-bms.de

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

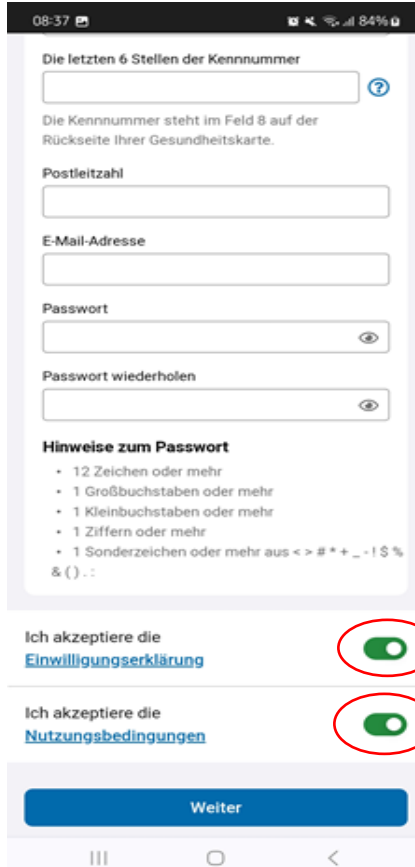
E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffern oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr aus < > # * + _ - ! \$ % & () . : .



08:37

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffern oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr aus < > # * + _ - ! \$ % & () . : .

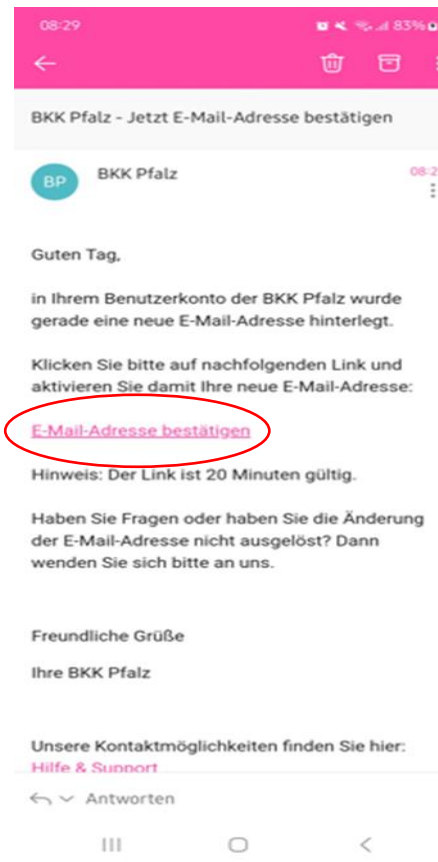
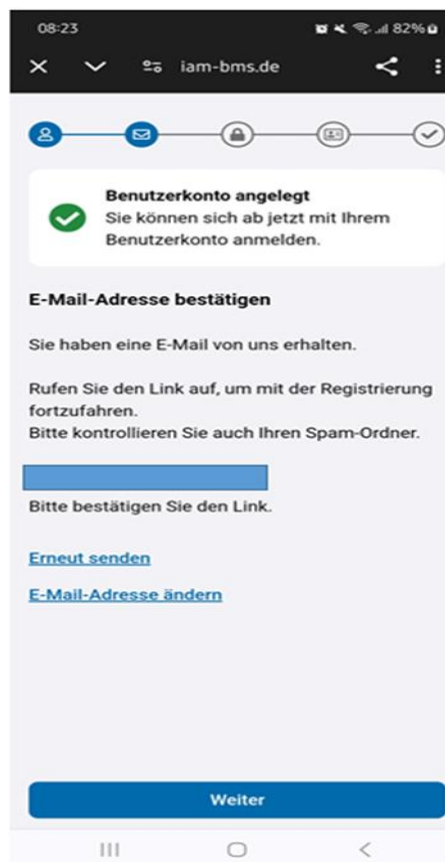
Ich akzeptiere die [Einwilligungserklärung](#)

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

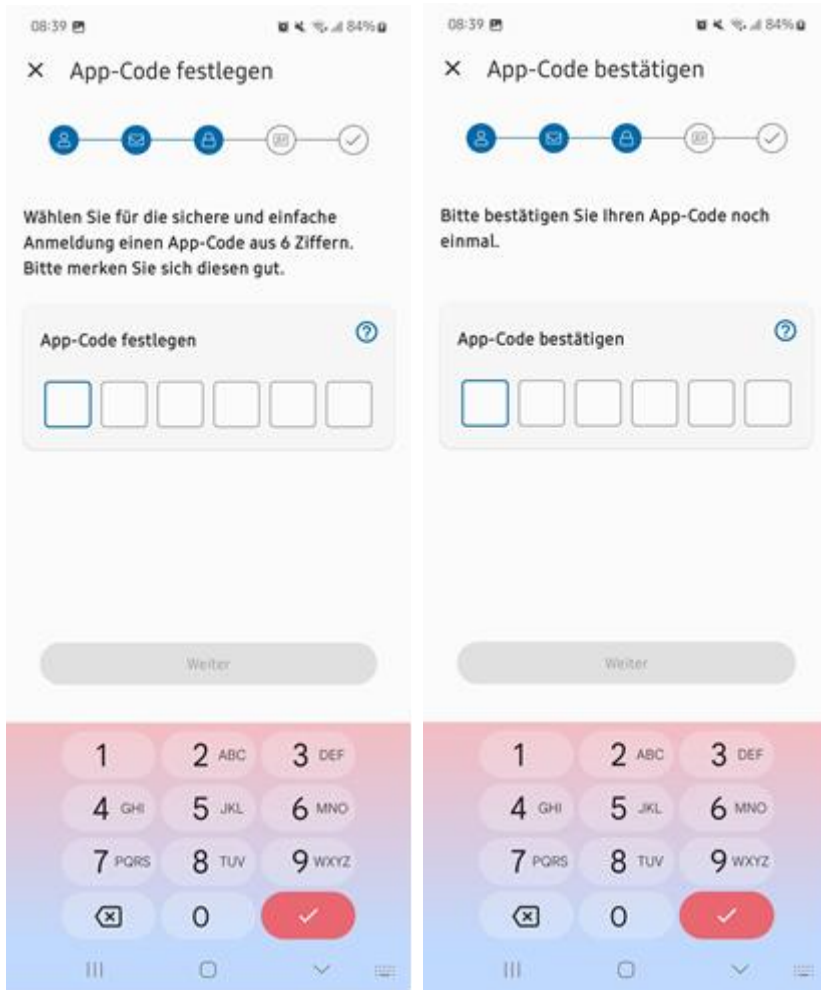
Weiter



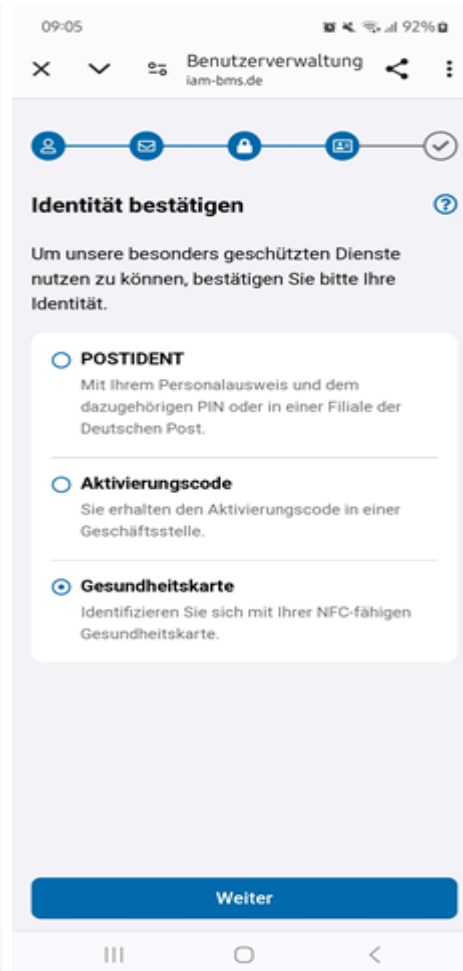
Schritt 7: E-Mail-Bestätigung Nach dem Ausfüllen Ihrer Daten wird eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail, um fortzufahren.



Schritt 8: App-Code festlegen Vergeben Sie einen App-Code für die zukünftige Anmeldung. Dieser Code dient zur Sicherheit und zum Schutz Ihrer Daten. Bestätigen Sie den Code im nächsten Schritt durch erneute Eingabe.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "App-Code festlegen" (Set App-Code). It features a progress indicator at the top with five steps, where the fourth step (a code input icon) is active. Below the indicator, the text reads: "Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut." (Choose a 6-digit App-Code for safe and simple login. Please remember this code well.) Below this is a section titled "App-Code festlegen" containing six empty square input boxes. At the bottom, there is a "Weiter" (Next) button. The right screenshot is titled "App-Code bestätigen" (Confirm App-Code). The progress indicator shows the fifth step (a checkmark icon) as active. The text reads: "Bitte bestätigen Sie ihren App-Code noch einmal." (Please confirm your App-Code once more.) Below this is a section titled "App-Code bestätigen" containing six empty square input boxes. At the bottom, there is a "Weiter" (Next) button. Both screenshots show a standard numeric keypad at the bottom of the screen.

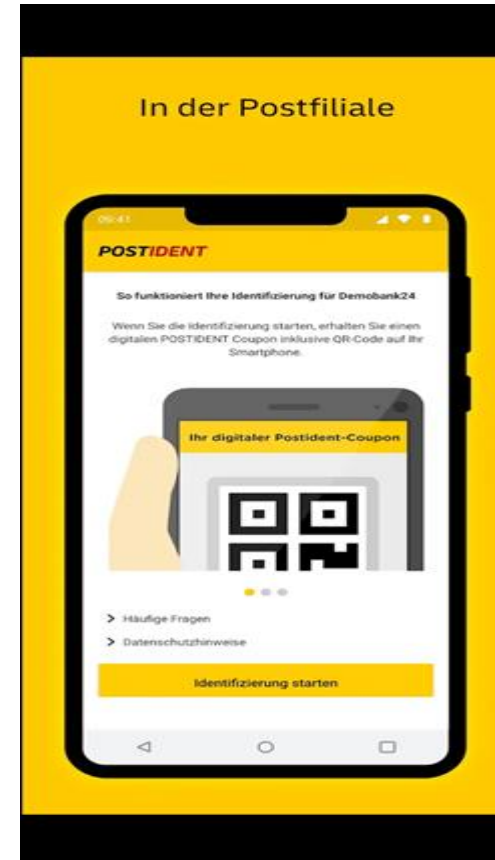
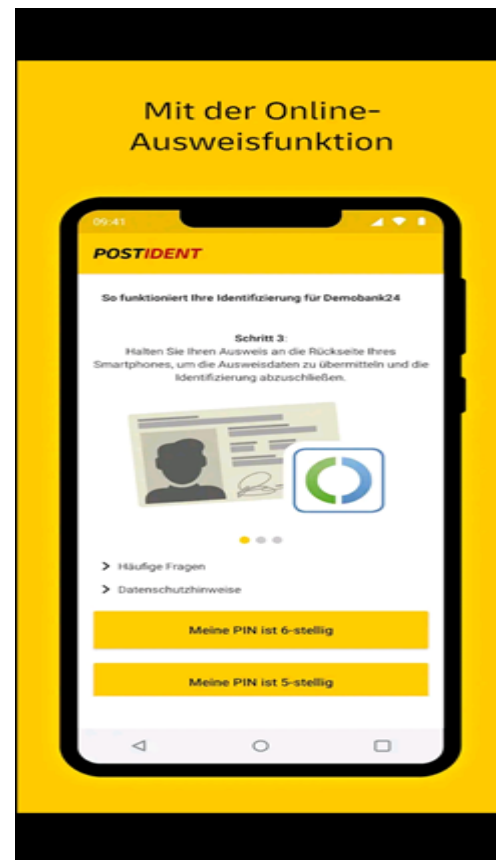
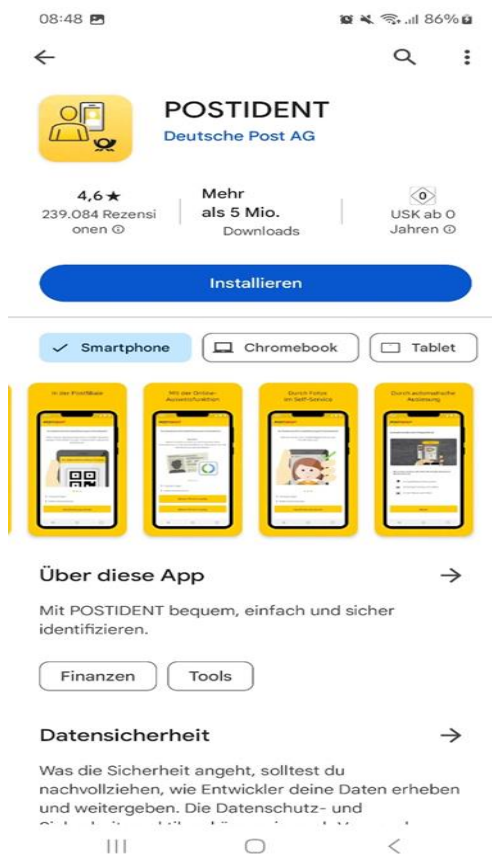
Schritt 9: Identifizierung wählen Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Identifizierung mit einer vorhandenen NFC-fähigen Gesundheitskarte und PIN durchführen möchten oder ein alternatives Verfahren bevorzugen. Folgen Sie den Anweisungen zur Identifizierung.



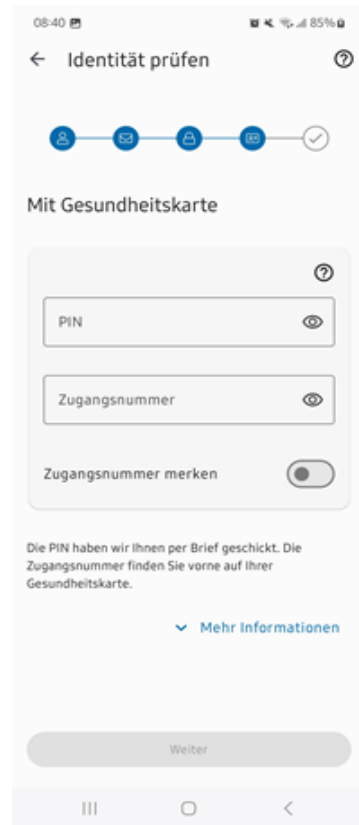
Schritt 10: Identifizierungsverfahren wählen

Je nach der von Ihnen gewählten Methode zur Identifizierung gibt es unterschiedliche Schritte:

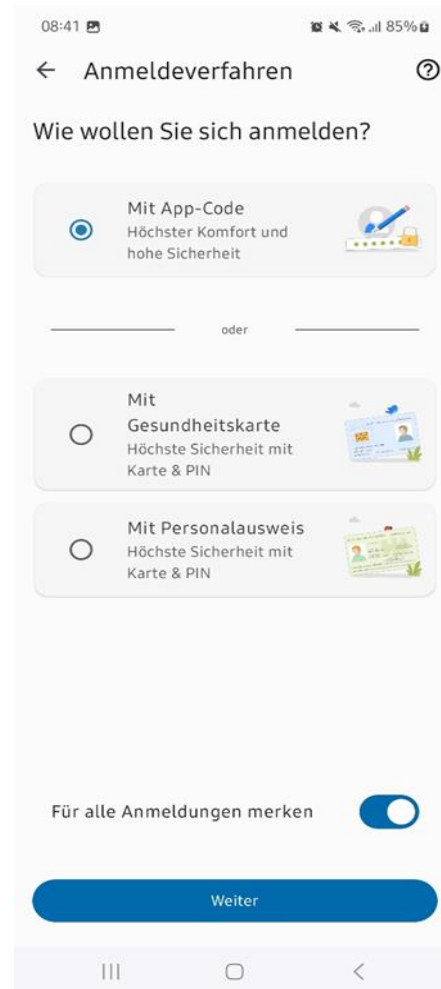
Für Postident: Falls Sie das Postident-Verfahren gewählt haben, laden Sie sich bitte die Postident-App aus dem App Store herunter und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Identifizierungsprozess abzuschließen.



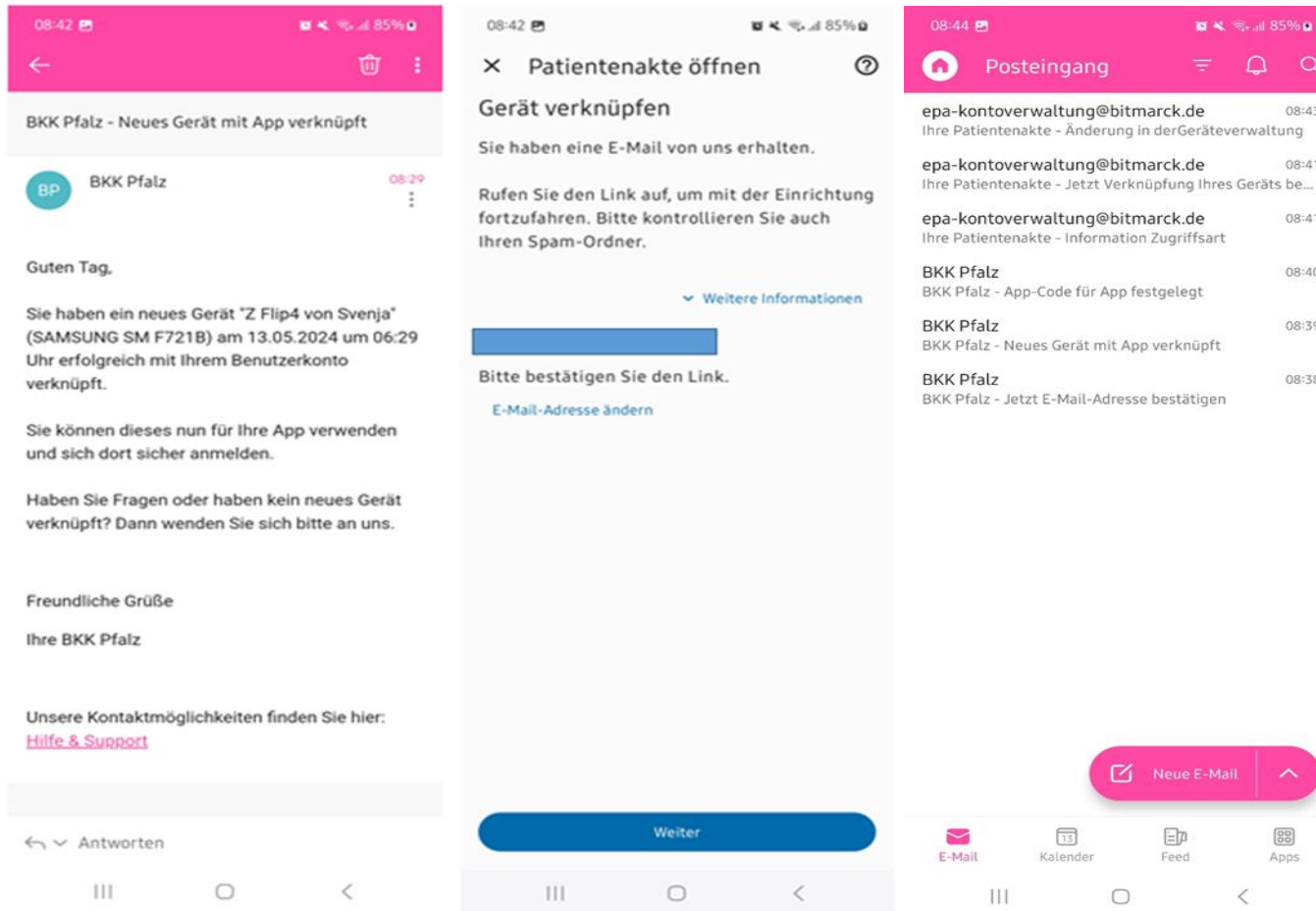
Für NFC-eGK: Haben Sie bereits eine NFC-eGK mit der dazugehörigen PIN, wählen Sie den Punkt „Gesundheitskarte“. Die sechsstellige Zugangsnummer finden die Sie auf der Vorderseite Ihrer eGK. Aktivieren Sie an Ihrem Smartphone die NFC-Funktionalität und folgen den Anweisungen der App.



Schritt 11: Anmeldeverfahren wählen Nach erfolgreicher Registrierung wählen Sie das gewünschte Anmeldeverfahren für zukünftige Logins an Ihrer ePA aus.



Schritt 12: Gerätebindung herstellen Beim ersten Öffnen der Patientenakte wird die Gerätebindung hergestellt. Klicken Sie dazu auf den Link in der Bestätigungsmail, um die Registrierung abzuschließen. Sie erhalten jeweils eine eMail-Benachrichtigung über die durchgeführten Schritte.



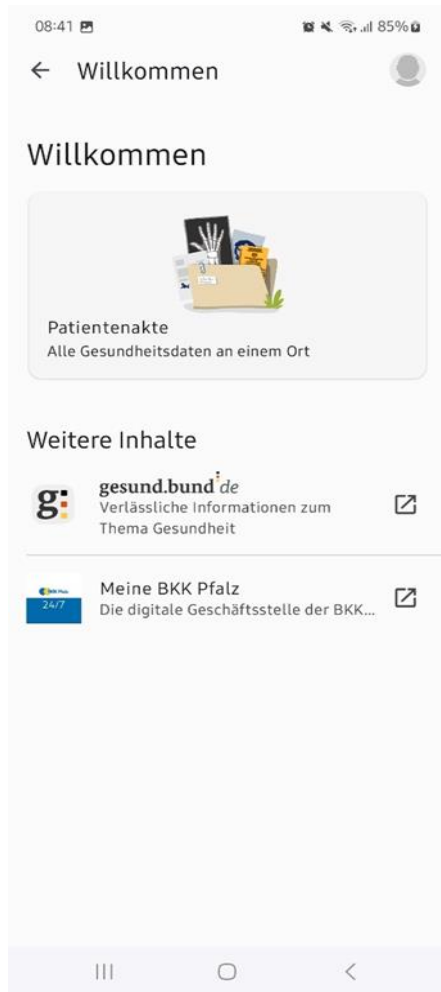
The image displays three screenshots from a mobile application, illustrating the process of device binding and email notifications.

Left Screenshot (08:42): Shows an email notification from BKK Pfalz. The subject is "BKK Pfalz - Neues Gerät mit App verknüpft". The content includes a greeting, a confirmation that a new device ("Z Flip4 von Svenja") has been successfully linked to the user's account at 06:29, and instructions to use the device for the app. It also provides contact information for help and support.

Middle Screenshot (08:42): Shows a confirmation screen titled "Patientenakte öffnen" and "Gerät verknüpfen". It states that the user has received an email and provides a link to confirm the device connection. A blue button labeled "Weiter" is visible at the bottom.

Right Screenshot (08:44): Shows the "Posteingang" (Inbox) screen. It lists several incoming emails from BKK Pfalz and epa-kontoverwaltung@bitmarck.de, including notifications about device linking and account management. A "Neue E-Mail" button is visible at the bottom.

Schritt 13: Geschafft! Sie können nun auf Ihre Patientenakte und weitere Inhalte zugreifen.





Haben Sie noch Fragen?

Unser elektronischer Helfer Vida auf <https://www.bkkpfalz.de/epa> beantwortet viele Fragen rund um die Einrichtung und Funktionen der ePA.

Darüber hinaus steht Ihnen natürlich auch unser [Kundenservice](#) zur Seite.