



Unser
Leitbild

Das Leitbild der BKK Pfalz gibt den Rahmen vor, in dem wir uns als MitarbeiterInnen bewegen und den wir ausfüllen wollen. Es bildet unser gemeinsames Fundament, von dem aus wir für unsere Kunden agieren und gibt uns eine einheitliche Richtung vor.

Das Leitbild drückt unser Selbstverständnis aus und zeigt auf, wie wir uns sehen und wie wir gesehen werden wollen. Es beschreibt unsere Idealvorstellung, die wir gemeinsam anstreben.


Das Leitbild verdeutlicht unsere Ansichten über den Umgang mit unseren Kunden und untereinander. Es setzt Maßstäbe, an denen wir uns messen und auch messen lassen wollen.

Leitbild

Wir sind die „freundliche Familienkasse“ und kümmern uns um die Gesundheit unserer Kunden in ganz Deutschland. Unseren Versicherten bieten wir einen umfassenden Krankenversicherungsschutz und zahlreiche, innovative Mehrleistungen.

A man with short dark hair and a goatee, wearing a light blue button-down shirt, stands against a light green background. He is holding a white sign in front of him with the text 'Unsere Aufgabe' written in blue cursive. The sign is positioned in the lower-left quadrant of the image.

Unsere
Aufgabe

A young woman with long, straight brown hair and blue eyes is smiling warmly at the camera. She is wearing a light blue denim button-down shirt. She is holding a large white rectangular sign in front of her chest with both hands. The sign has the German phrase 'Unsere Mitarbeiter' written on it in a blue, casual, handwritten font. The background is a solid, light green color. In the upper right corner of the image, there is a blue rounded rectangular box containing white text.

Unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Garant unseres Erfolgs und können ihre Stärken bei uns frei entfalten. Sie schaffen durch ihre Motivation und ihr Engagement, mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung und Kompetenz, die Voraussetzungen für zufriedene Kunden.

Unsere
Mitarbeiter

Unsere Kunden bilden den Mittelpunkt unseres Handelns. Wir unterstützen sie als kompetente und zuverlässige Partner in allen Fragen rund um ihre Gesundheit. Unser umfassender und attraktiver Service sowie die individuelle und persönliche Beratung bilden die Grundlage gegenseitigen Vertrauens.






Mit unserem dynamischen Team stellen wir uns dem Wettbewerb, um unsere Marktposition als eigenständige Krankenversicherung zu stärken.

Unsere
Position

Wir wollen die Lebensqualität unserer Kunden steigern. Dazu sorgen wir für beste Versorgung und entwickeln und optimieren individuelle Behandlungsmethoden mit großem Engagement. Niedrige Verwaltungskosten sowie aktives Kostenmanagement sorgen für eine effektive Verwendung der Beiträge unserer Kunden.

A man with a beard and short hair, wearing a blue button-down shirt with a small logo on the chest, is smiling and holding a white sign. The sign has the words 'Unser Anspruch' written in blue cursive. The background is a solid light green color.

Unser
Anspruch




Unsere
Verantwortung

Gesunde und motivierte Mitarbeiter sind uns wichtig. Deshalb schaffen wir Arbeitsbedingungen, in denen sich die Mitarbeiter/Innen wohl fühlen und ihre Arbeit gerne machen. Wir sorgen dafür, dass sich Beruf und Familie bestmöglich vereinbaren lassen.

Unser Kommunikationsstil nach innen und außen ist geprägt von Offenheit, Fairness und Transparenz. Kritik sehen wir als Grundlage eines Prozesses der stetigen Verbesserung. Diskriminierungen jedweder Art haben in unserem Hause keine Chance.

A woman with voluminous, curly brown hair is smiling and looking towards the camera. She is wearing a dark olive-green top with a lace-up detail at the neckline. She is holding a white rectangular sign in front of her. The sign has the text 'Unsere Kommunikation' written in blue cursive. The background is a solid light green color.

Unsere Kommunikation

A man with a beard and short dark hair, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt, is holding a white sign. The sign has the text 'Unsere Führungsphilosophie' written in blue cursive. The background is a solid light green color.

Unsere
Führungs-
philosophie

Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch geeignete Weiterbildungsmaßnahmen in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung. Grundlage ist ein fairer und rücksichtsvoller Umgang miteinander. Alle Führungskräfte erfüllen ihre Vorbildfunktion.

Wir sind ein moderner,
innovativer und
zukunftsorientierter
Dienstleister.



Unsere
Zukunft

