



Herzlich willkommen bei der BKK Pfalz!

Die Krankenkasse für die ganze Familie.

Wir sind für Sie da ...

Exzellenter Kundenservice und ausgezeichnete Leistungen:
Viele Versicherte in ganz Deutschland wissen das schon
längst und vertrauen auf unsere individuelle Beratung.

Service steht bei uns an erster Stelle. Unsere Servicegaran-
tien gelten für alle Kundenberater*innen und sorgen dafür,
dass Sie sich auf die schnelle und kompetente Bearbeitung
Ihrer Anfragen verlassen können.

Entdecken Sie auf den folgenden Seiten und auf unserer
Website, warum Sie bei der BKK Pfalz optimal versichert
sind.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr BKK Pfalz-Team.

Anna erklärt's: Unsere Leistungen für dich –
individuell passend, im digitalen Dialog.
[www.bkkpfalz.de/anna-erklaerts/leistungen-fuer-dich.](http://www.bkkpfalz.de/anna-erklaerts/leistungen-fuer-dich)



... ein Leben lang!



Schule? Ausbildung? Studium?

Wir sind für dich da!

- Präventionskurse – bis zu 300 Euro im Jahr.
- Homöopathie – Leistungen über Versichertenkarte.
- Professionelle Zahnreinigung – jährlich 50 Euro Zuschuss beim Zahnarzt deiner Wahl.
- E-Coaches – Fitness, Laufen, Ernährung und mehr.
- Großzügige Impfkostenübernahme auch für die private Auslandsreise.
- Digitale Geschäftsstelle – Service rund um die Uhr.
- Auf allen Kanälen für dich da: persönlich, social und digital, telefonisch, per E-Mail oder Chat.

Reinklicken und los geht's:

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/junge-leute.



Alles was gut und wichtig ist!

Wir begleiten Sie durch ein gesundes Familienleben.

- Doc Around The Clock – die medizinische Familienberatung rund um die Uhr.
- Alternative Heilmethoden wie Homöopathie und Osteopathie.
- Vom Kinderwunsch zum Wunschkind – Vorsorge und künstliche Befruchtung.
- Premium-Vorsorge in der Schwangerschaft – viele zusätzliche Leistungen für werdende Mütter.
- Kinderheldin – Hebammenberatung per Chat, Video-Call, Telefon und großes Angebot an Online-Kursen.
- Kostenfreie Familienversicherung.
- Starke Kids – Premium-Vorsorge für Ihren Nachwuchs.
- Meningokokken B – wir übernehmen die Impfkosten.

Hier gibt's nur familienfreundlich:
www.bkkpfalz.de/wir-versichern/familie.



Jung geblieben?

Sie stehen mitten im Leben und wir an Ihrer Seite. Gestalten Sie Ihre Zukunft weiterhin schwungvoll und aktiv. Wir unterstützen Sie dabei mit zahlreichen Angeboten und Services.

- Präventionskurse – bis zu 300 Euro im Jahr.
- AktivPLUS-Gesundheitsreisen: Individuelle Gesundheitsprogramme von der See bis in die Alpen. Bis zu 150 Euro Zuschuss – auch für mitversicherte Angehörige.
- Arzttermin-Service – wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin.
- Zahnersatz auch ohne Zuzahlung – Regelversorgung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos.
- E-Coaches – Herzgesundheit, Ernährung, gesunder Schlaf und mehr.
- Hilfe bei Depressionen – Selbsttest und Online-Unterstützung, selbstverständlich anonym.
- Digitales Schlaganfall-Vorsorgeprogramm.
- Großzügige Impfkostenübernahme auch für private Auslandsreisen.

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/junggebliebene.



Senioren.

Fit bleiben, wieder fit werden und jede Unterstützung im Alter, die Sie von Ihrer BKK Pfalz erwarten.

- Präventionskurse – bis zu 300 Euro im Jahr.
- Arzt-, Klinik- und Pflegefinder.
- Online-Pflegekurse – Informationen für die Pflege zu Hause.
- Digitale Beratungsassistentin zu allen Pflegeleistungen – im digitalen Dialog, angepasst an die individuelle Situation.
- Hilfsmittel – individuelle Beratung und hochwertige Versorgung.
- Team Krankenhaus – wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.
- Wanderfit – Gesundheitstipps und Aktionen rund ums Wandern.

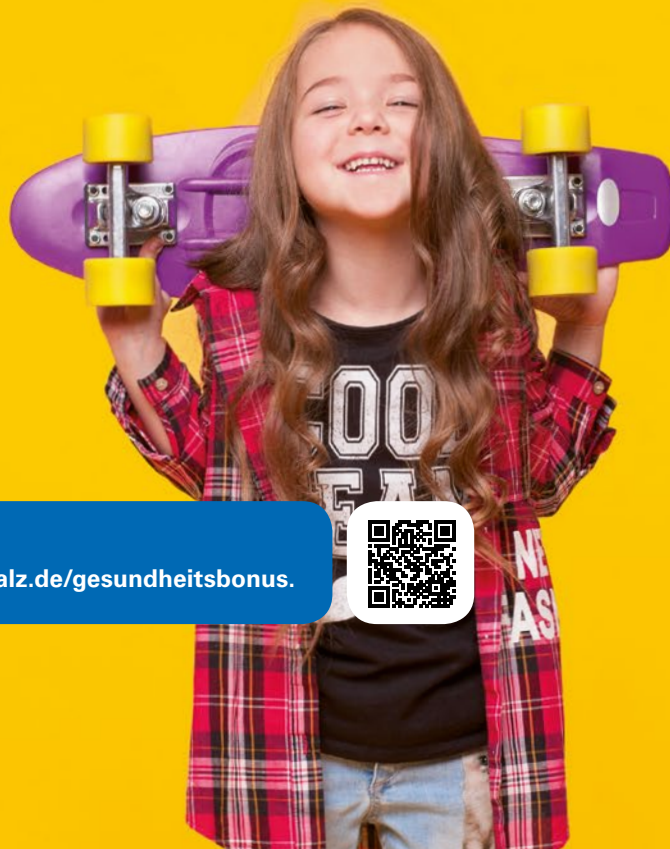
www.bkkpfalz.de/wir-versichern/senioren



Der BKK Pfalz Gesundheitsbonus – Gesundheit zahlt sich aus!

Wir belohnen Ihren gesunden Lebensstil!

Sie gehen regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen? Oder sind Mitglied im Sportverein oder Fitnessstudio? Dann profitieren Sie schon ab der ersten Maßnahme von den attraktiven Barprämien unserer Bonusmodelle **GesundWachsen** für Kinder und Jugendliche und **GesundBleiben** für Erwachsene. Einfach jährlich für jede dem Alter entsprechende Maßnahme 20 Euro kassieren! Machen Sie mit!



Alle Infos auf:

www.bkkpfalz.de/gesundheitsbonus.



Wandern ist gesund!

Als Experten für Gesundheit und Prävention haben wir die Initiative Wanderfit gestartet. Auf unserer Wanderfit-Website finden Sie:

- Gesundheitswanderkurse: kostenlos für BKK Pfalz-Versicherte.
- Schöne Wanderwege für Anfänger, Fortgeschrittene, für Familien mit Kinderwagen und Senioren.
- Wandern unter gesundheitlichen Aspekten (Entspannung, Erholung, Knieprobleme, richtige Ausrüstung und vieles mehr).
- Tipps und Ideen, die zum Wandern animieren: vom Geocaching bis zu Themenwanderungen.
- Wanderfit als App.
- Gesundheitsbonus: 20 Euro Prämie für das DWV-Wanderabzeichen.

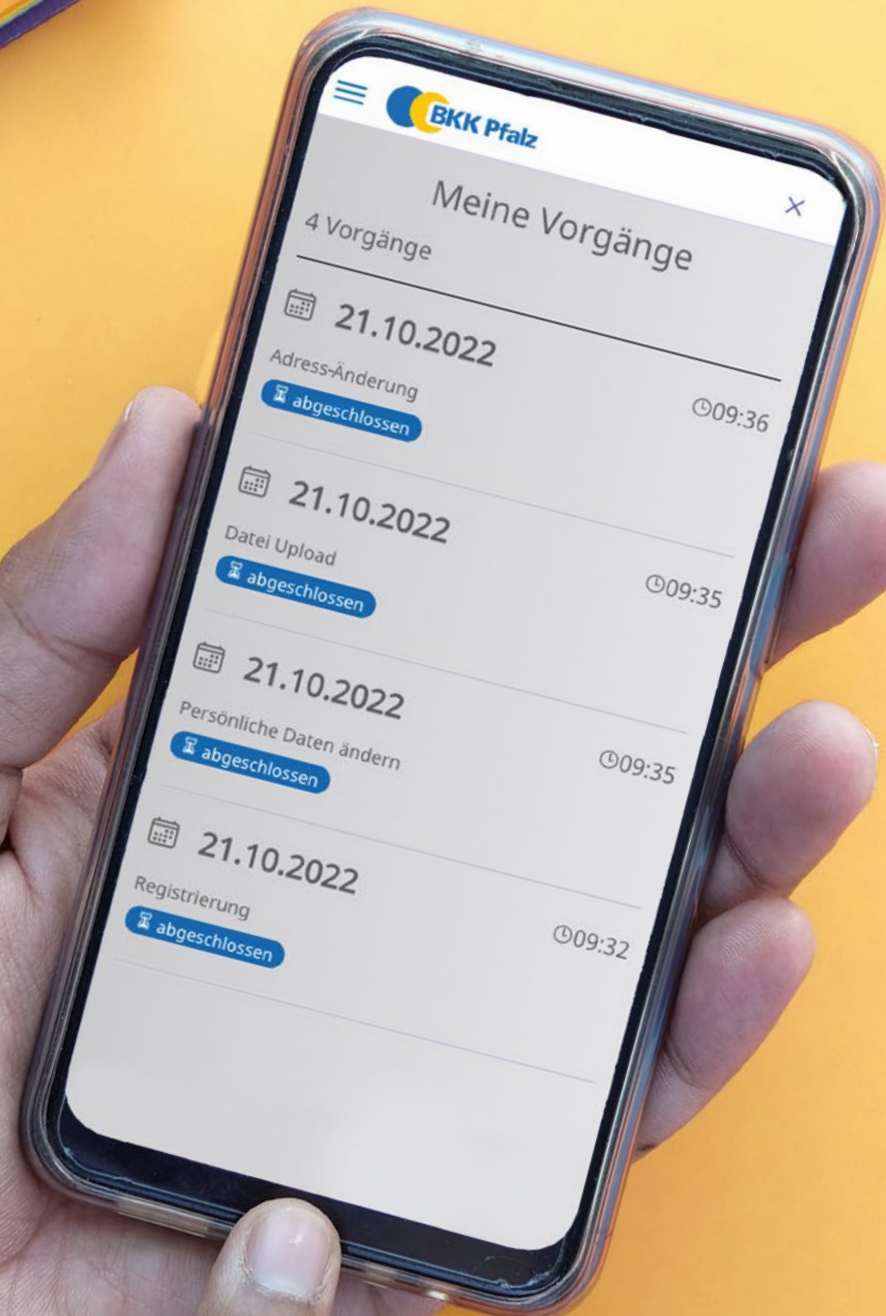
Werden Sie wanderfit:
www.wanderfit.de



Alles erledigen – rund um die Uhr in der Digitalen Geschäftsstelle!

Unsere Digitale Geschäftsstelle „Meine BKK Pfalz“ bietet viele angenehme Vorteile, die Zeit und Papier sparen:

- Fotos, Krankmeldungen oder andere Dokumente hochladen.
- Rechnungen, Bonusbögen, etc. einreichen.
- Persönliche Daten ändern.
- Anträge stellen.
- Post digital ohne lästigen Papierkram empfangen.
- Jederzeit Überblick über alle Ihre Vorgänge.
- Auch als App verfügbar.



Alle Infos auf:

www.bkkpfalz.de/dgs





Digitale Angebote für Ihre Gesundheit.

Rund um die Uhr online unsere kostenlosen Angebote nutzen: praktisch, einfach und wo immer Sie gerade sind.

- Anna erklärt's: Digitale Beratungsassistentin zu Pflegeleistungen – von der erstmaligen Beantragung bis zu Höherstufungen, angepasst an die individuelle Situation.
- Online-Coaches zu den Themen Bewegung, Herz, Schlaf, Ernährung, Kindergesundheit und Pflege.
- Hebammenberatung „Kinderheldin“ per Chat und Telefon sowie Videokurse rund um Schwangerschaft und Geburt.
- Digitale Hilfe bei psychischen Belastungen: Online-Programme, digitale Therapieangebote und mehr.
- Medizinische Apps, z. B. bei Asthma, Krebs, Long Covid, Neurodermitis, Rückenbeschwerden oder Schmerzen.
- Online-Kurse für Rücken, Wirbelsäule und Ganzkörperkräftigung, 8-wöchig, zertifiziert und jederzeit verfügbar.
- Online-Services: Arzt-, Klinik-, Pflege-Finder, Service-Rechner (z. B. Mutterschutzfristen oder Zuzahlung zum Zahnersatz), Gesundheits- und Vorsorgemanager für die ganze Familie.

Unsere Angebote von A bis Z:

Fragen Sie doch mich,
wenn Sie hier etwas nicht finden:
www.bkkpfalz.de/chatbot.



A **Ärztliche Zweitmeinung vor Wirbelsäulen- und Gelenkoperationen.**
Oft wird bei diesen Beschwerden gleich eine Operation vorgeschlagen. Gehen Sie auf Nummer sicher und überprüfen Sie, ob es auch Alternativen gibt – mit unserem kostenlosen Zweitmeinungsservice.

AktivPLUS-Gesundheitsreisen.

Individuelle Gesundheitsprogramme von der See bis in die Alpen. Bis zu 150 Euro Zuschuss – auch für mitversicherte Angehörige.

Akupunktur.

Die Wirkung der traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Wir bezahlen die Behandlung bei chronischen Knie- und Rückenleiden, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird.

Arzttermin-Service.

Wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin.

B **BabyCare und Hallo Baby.**
Premium-Vorsorge zur Vermeidung von Frühgeburten.

Bonusprogramme GesundWachsen und GesundBleiben.

Ihren Einsatz für Ihre Gesundheit belohnen wir jedes Jahr mit attraktiven Barprämien von 20 Euro je Maßnahme für Erwachsene und Junioren. Machen Sie mit!

C **Chronikerprogramme.**
Immer ganz individuell und Ihrem aktuellen Gesundheitszustand entsprechend die optimale Therapie: mit den BKK MedPlus-Behandlungsprogrammen für chronisch Erkrankte.

D **Depression.**
Häufige Müdigkeit, Lustlosigkeit oder Traurigkeit können auf eine Depression, Ängste oder einen Burn-Out hindeuten. Wir bieten Ihnen im ersten Schritt einen Selbsttest und Online-Unterstützung – selbstverständlich anonym.

Digitale Beratungsassistentin.

Digitale Beratungsassistentin zu allen Pflegeleistungen – im digitalen Dialog, angepasst an die individuelle Situation.

Digitale Geschäftsstelle – auch als App.

Bequem von zuhause Krankmeldung, Dokumente, Rechnungen etc. hochladen und Post digital empfangen, Überblick über alle Vorgänge und mehr.

Doc Around The Clock.

Qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen, 24 Stunden für Sie da! Rund um die Uhr werden Fragen zu allen medizinischen Fachgebieten beantwortet:
– **0800 / 589 11 57:** Die Arzneimittel- und Medizinberatung Ihrer BKK Pfalz.
– **0800 / 664 95 77:** Die medizinische Familienberatung Ihrer BKK Pfalz.



E E-Coaches.
Wir unterstützen Sie online mit unseren kostenlosen Coaches, zum Beispiel zu den Themen Ernährung, Herz, Kindergesundheit, Gesunder Schlaf, Laufen, Pflege, Achtsamkeit, Depression.

F Familienversicherung.
Wir freuen uns auf Ihre Familienangehörigen, die wir gerne – wenn gesetzlich möglich – kostenfrei versichern.

FamilyPLUS Gesundheits- und Vorsorgemanager.

Wir begleiten Sie auf Ihrem gesamten Lebensweg: vom ersten Ultraschall in der Schwangerschaft bis ins hohe Alter. Alle Informationen immer zur rechten Zeit.

G Gesundheitsfinder.
Ihnen steht eine Behandlung oder Operation bevor? Sie sind auf der Suche nach einem geeigneten Arzt? Oder Sie benötigen Hilfe bei der Auswahl eines Pflegedienstes? Unsere Online-Gesundheitsfinder helfen Ihnen in jeder Fragestellung weiter – und das rund um die Uhr.

Gesundheitsvorsorge.

Wir übernehmen die Kosten für alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen für Sie und Ihre Familie. Damit Sie länger gesund bleiben.

H Hausarztmodell.
Alle Behandlungsschritte werden zentral vom Hausarzt gesteuert, um Doppeluntersuchungen, Mehrfachverordnungen und Fehlmedikation zu vermeiden. Die Teilnahme ist bundesweit möglich.

Haushaltshilfe.

Die BKK Pfalz gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts wegen einer Krankheit allein nicht möglich ist. Dies gilt auch dann, wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt und auch bei bereits gewährter häuslicher Krankenpflege.

Häusliche Krankenpflege.
Neben der gesetzlichen Grundleistung der Behandlungspflege übernehmen wir bis zu 26 Wochen die erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung.

Homöopathie.
Ganz einfach auf Versichertenkarte und ohne Zuzahlung erhalten Sie die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung. Sie haben freie Wahl unter allen homöopathischen Ärzten, die unserem Vertrag beigetreten sind.

I Impfungen.
Die BKK Pfalz übernimmt bis zu 150 Euro für alle Schutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Institutes empfohlen wurden. Das gilt auch für Schutzimpfungen für Ihre private Urlaubsreise, wenn diese vom Auswärtigen Amt für das jeweilige Reiseland empfohlen wurden.

International Customer-Service.
Wir sind in vielen Sprachen für Sie da:
www.bkkpfalz.de/international-customer-service.

K Kinder im Krankenhaus.
Wir übernehmen die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus (Elternteil, Angehöriger oder von Ihnen bestimmte Person). Pro Tag zahlen wir 45 Euro direkt an die Klinik. Ist Ihr Kind jünger als 7 Jahre, ist kein Antrag nötig.

Kinderheldin.
Erfahrene Hebammen unterstützen und beraten Sie online, täglich von 7 bis 22 Uhr.

Vom Kinderwunsch zum Wunschkind.
Erweiterte Leistungen bei Vorsorge und künstlicher Befruchtung.

Krankengeld.

Sollten Sie länger arbeitsunfähig sein, werden Sie von uns finanziell unterstützt, wenn Sie mit Anspruch auf Krankengeld bei uns versichert sind.

Krankenhaus.

Unsere Fachleute im Team Krankenhaus stehen Ihnen zur Seite. Ziele sind die optimierte Betreuung im Krankenhaus, eine bessere ambulante Nachsorge sowie ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation.

Kundenmagazin Gesundheit.

Vier Mal im Jahr erhalten Sie kostenlos unser Magazin mit aktuellen Informationen zu Gesundheitsfragen, Anregungen, Freizeittipps und Trends.

Kuren und Rehabilitation.

13 Euro täglicher Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen (Badekur) für Unterkunft und Verpflegung. 21 Euro täglicher Zuschuss bei Kuren von chronisch kranken Kindern.

N Neurodermitis-App Nia.

Digitale Hilfe im Alltag, für Kinder und Erwachsene.

O Osteopathie.

Wir bezuschussen Ihre Behandlungen mit bis zu 120 Euro im Jahr.

P Patientenakte.

Mit der elektronischen Patientenakte (ePA) können Sie aktiv und selbstbestimmt Ihre Gesundheitsdaten verwalten und Sie haben Einblick über die Abrechnung von Arztbesuchen oder Medikamentenversordnungen.

Patientenverfügung.

Wir informieren Sie über das Wichtigste zur Ihrer rechtlichen Vorsorge.

Pflege.

Hilfe, Service und Unterstützung im Pflege-Alltag – sowohl für selbst Betroffene als auch für pflegende Angehörige.

Präventionskurse.

mit Zuschüssen von bis zu 300 Euro pro Jahr, zum Beispiel für Rückenschule, Aqua-Jogging, Gesundheitswandern oder einen Ernährungskurs.

Professionelle Zahnreinigung.

Jährlich 50 Euro Zuschuss für eine Zahnreinigung beim Zahnarzt Ihrer Wahl.

S Schlaganfallvorsorge-App.

Herzrhythmus per Smartphone im Blick behalten.

Starke Kids.

Die Premiumvorsorge für Ihren Nachwuchs.

W Wanderfit.

Eine Initiative der BKK Pfalz für Prävention in freier Natur mit zahlreichen Services und Leistungen auf www.wanderfit.de.

Z Zahnersatz ohne Zuzahlung.

Regelversorgung mit Zahnersatz kostenlos bei teilnehmenden Zahnärzten.

Das BKK Pfalz Gesundheitskonto: immer ein Gewinn!

Sie und Ihre mitversicherten Angehörigen wählen aus Top-Leistungen, die sich auszahlen.

Ihr maximales PLUS:

Präventionskurse	300 Euro.
GesundBleiben-Bonus für Erwachsene (zum Beispiel mit 6 Maßnahmen)	120 Euro.
GesundWachsen-Bonus für Kinder und Jugendliche (zum Beispiel mit 3 Maßnahmen)	60 Euro.
AktivPLUS Gesundheitsreisen	150 Euro.
Osteopathie	120 Euro.
Großzügige Impfkostenregelung	150 Euro.
Professionelle Zahnreinigung	50 Euro.
Kinderwunsch (über Regelversorgung hinaus)	4220 Euro.
Kinderheldin (Hebammenberatung online)	149 Euro.
Geburtsvorbereitungskurs Mutter und Vater	165 Euro.
HalloBaby-Programm	137 Euro.
BabyCare-Programm	30 Euro.
Starke Kids – von 0 bis 17 Jahre	383 Euro.
GewichtskoachingPLUS für Kinder	295 Euro.
Richtig Essen Coaching	239 Euro.
Homöopathie auf Chipkarte	267 Euro.

Profitieren Sie von Ihrem Gesundheitskonto und nutzen Sie unser Leistungsangebot!

Weitersagen lohnt sich!

Empfehlen Sie uns weiter
und kassieren Sie 25 Euro:
[www.bkkpfalz.de/
freundschaftswerbung.](http://www.bkkpfalz.de/freundschaftswerbung)



**Einfach
zur BKK Pfalz
wechseln!**
Mitgliedsantrag ausfüllen,
absenden, fertig!
[www.bkkpfalz.de/
mitglied-werden.](http://www.bkkpfalz.de/mitglied-werden)



BKK Pfalz
Lichtenbergerstraße 16
67059 Ludwigshafen
info@bkkpfalz.de

Service-Telefon 0800 / 133 33 00
Service-Fax 0621 / 68 559 559
www.bkkpfalz.de
www.wanderfit.de

Folgen Sie uns auf

Diese Leistungsübersicht ist eine gekürzte Zusammenfassung. Rechtsverbindlich ist allein der Wortlaut von Gesetz und aktueller Satzung. Stand 04/2024, LEISTUNGEN 24 WEBB.